

個人情報保護に関する基本方針

社会福祉法人 来光会

社会福祉法人来光会（以下「法人」という）は、介護事業を運営する法人として、お客様に安心してサービスを利用していただくためには、お客様やご家族様の個人情報を適切に取り扱うことが不可欠であると考えます。

当法人では個人情報保護に関する法律やガイドラインを遵守し、下記の取り組みを行うことをここに宣言いたします。

記

1、お客様意思の尊重について

当法人は、個人情報の取り扱いに関して、お客様やご家族様の意思を尊重いたします。

2、個人情報の取得・利用について

当法人は、お客様やご家族様の個人情報の取得にあたり、利用目的を明示しその目的に必要な範囲の個人情報を適正な方法で取得し、利用目的以外には使用致しません。利用目的以外に使用する場合は、改めてお客様の同意を得るものとします。

3、個人情報の第三者提供について

当法人はお客様やご家族様の個人情報をその利用目的の範囲に沿って、他の介護事業者に提供したり、外部委託業者に提供する事があります。第三者に提供する場合は、利用者やご家族様の同意を得る事とします。また外部委託業者に対しては、個人情報を適切に取り扱うよう監督を行います。

4、情報の安全な管理について

当法人はお客様やご家族様の個人情報を安全に管理するため、帳票類やデータなどの取り扱いと安全な管理に万全の配慮を行います。また、安全な管理に必要な知識を全職員に周知徹底するため、必要な教育を行います。

5、個人情報に関する法令や規範の遵守

当法人はお客様やご家族様の個人情報を保護するため、次の個人情報に関する法令や規範を遵守します。

- ・ 個人情報保護法
- ・ 医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイドライン
- ・ 介護保険法（介護保険法に基づく指定基準を含む）
- ・ 特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）

6、個人情報保護の継続的改善

上記の取組を継続し発展させるために規定を定め、これを継続的に見直し、絶えずお客様の意見をお聞きする活動をいたします。

7、苦情、相談窓口の設置

個人情報についての苦情や相談の窓口を設置し、適切かつ迅速な解決に努めます。

<個人情報保護の苦情、相談窓口>

個人情報について、訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合や、個人情報の取り扱いに関する苦情等がございましたら、下記の各施設までご連絡ください。
適切かつ迅速な解決に努めさせていただきます。

・ ご相談窓口 生活相談員

施設名称	電話
介護老人福祉施設 いわと	(0586) 51-6767
デイサービス いわと	(0586) 51-1715
ケアハウス ユーハウスいわと	(0586) 51-6171
グループホーム 瀬部	(0586) 51-6556
介護老人福祉施設 しろやま	(0569) 44-4680
デイサービス デイしろやま	(0569) 44-4685
養護老人ホーム しろやま	(0569) 42-0771
デイサービス デイまえやま	(0569) 43-3083
認知症対応通所介護 おいなあところなめ	(0569) 43-3082
介護老人福祉施設 えもり	(0586) 82-0211
デイサービス えもり	(0586) 51-6556